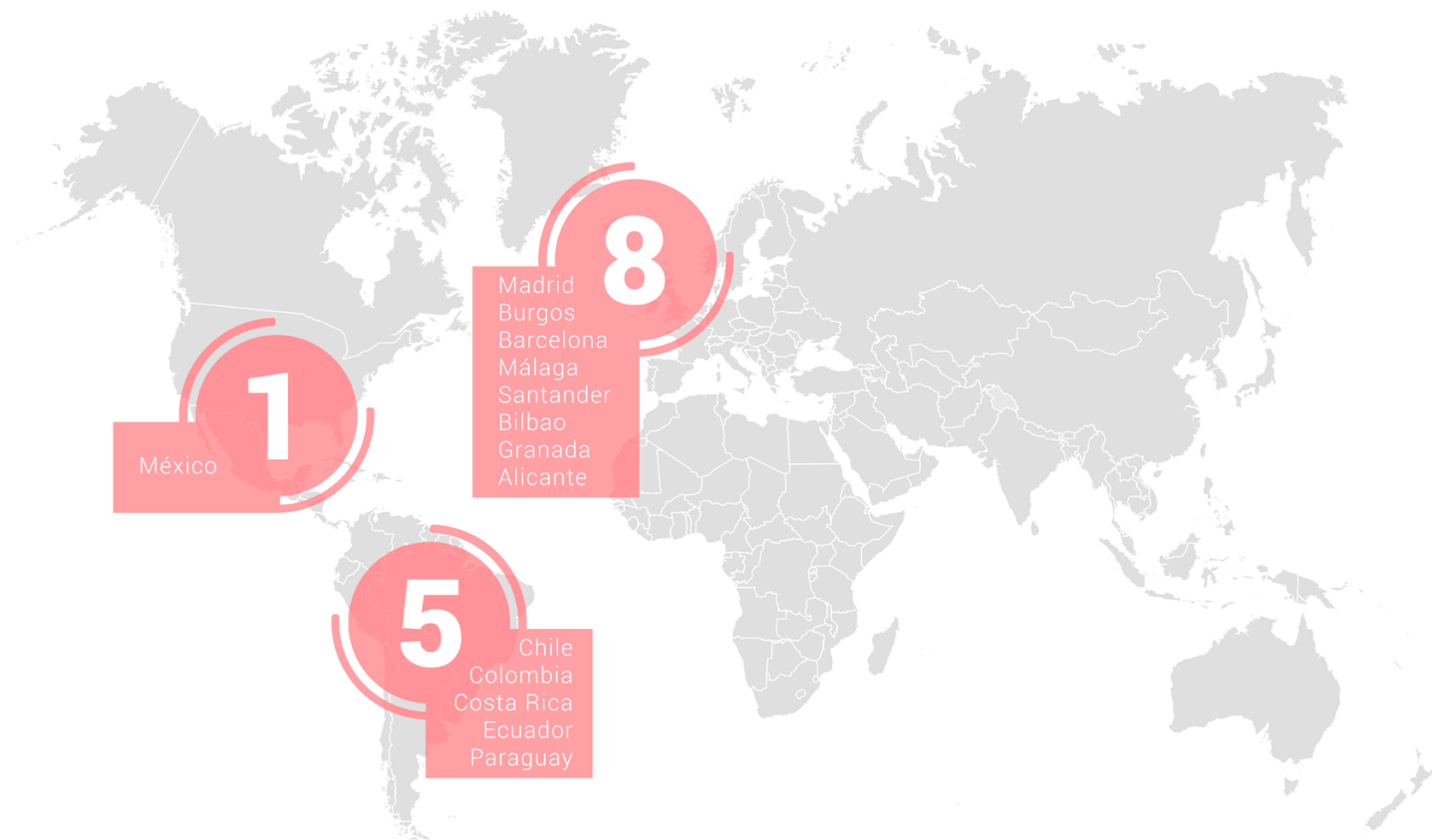




GRUPO ACMS Consultores

Consultoría ISO 9001 México: implantamos hasta certificación



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

ISO 9001 en México: implante y certifique su sistema de gestión de la calidad

Consultoría ISO 9001 en México: del diagnóstico al certificado

Con Grupo ACMS usted implanta la norma ISO 9001 en su empresa y llega a la auditoría de certificación con el sistema funcionando y su equipo preparado. Nosotros diseñamos la documentación, la ponemos en marcha junto a su gente y lo acompañamos hasta que obtiene el certificado, y después, en su mantenimiento.

Somos consultores, no certificadores: preparamos su sistema de gestión de la calidad y le ayudamos a elegir el organismo certificador acreditado que emitirá el certificado. Esa independencia es la que le da valor real ante sus clientes.

Si aún está viendo el panorama general de la calidad, empiece por nuestra página de calidad en México. Si ya sabe que lo suyo es la ISO 9001, esta es su página.

¿Qué es la ISO 9001 y qué le pide a su empresa?

La ISO 9001 es la norma internacional de sistemas de gestión de la calidad. La versión vigente y certificable es la ISO 9001:2015, y aplica a cualquier organización, sin importar su tamaño ni su giro.

En el fondo, la norma le pide ordenar su empresa alrededor de unas cuantas ideas sencillas:

- Conocer a su cliente y su contexto. Entender qué necesitan sus clientes y qué factores internos y externos afectan a su negocio.
- Trabajar por procesos. Ver la empresa como una cadena de procesos conectados, con responsables, entradas y resultados claros.
- Pensar en riesgos y oportunidades. Anticipar lo que puede salir mal (y lo que puede salir bien) en lugar de apagar incendios.
- Liderazgo y personas. Que la dirección se involucre y que cada quien sepa cómo contribuye a la calidad.
- Mejorar de forma continua. Medir, revisar y corregir con el ciclo planear?hacer?verificar?actuar.

No exige montañas de papeles ni un manual interminable. Exige un sistema que de verdad se use en el día a día.

Beneficios de la ISO 9001 para las empresas mexicanas

Bien implantada, la ISO 9001 se nota tanto por dentro como por fuera:

- Menos errores y menos costos ocultos. Al ordenar los procesos se reducen los reprocesos, los desperdicios y las quejas.

- Puerta de entrada a licitaciones. En muchos concursos, públicos y privados, el certificado suma puntos o se pide como prueba de solvencia.
- Acceso a exportación y al T-MEC. Facilita entrar en cadenas de suministro internacionales y responder a clientes de Norteamérica, Europa y Asia.
- Más confianza de sus clientes. El certificado funciona como un lenguaje común de fiabilidad frente a socios, distribuidores e inversionistas.
- Una base para crecer con orden. Un sistema claro le permite escalar sin perder el control de la operación.

La ISO 9001 en México hoy: un mercado que se está concentrando

Según el informe ISO Survey 2024, la ISO 9001 sigue siendo la norma de calidad de referencia en el mundo, con más de un millón de certificados vigentes en cerca de 190 países. A nivel global, el número de certificados y de sitios certificados creció con fuerza, empujado por la presión de las cadenas de suministro internacionales.

En México el comportamiento es distinto y conviene leerlo bien: el número total de certificados ISO 9001 bajó ligeramente, mientras que el número de sitios certificados aumentó de forma notable. Dicho de otro modo, el mercado no está perdiendo interés en la calidad; se está concentrando. Las empresas que se mantienen certificadas suelen ser organizaciones más grandes, con varias sedes y con vocación exportadora.

Para una empresa que aún no se certifica, el riesgo no es inmediato, pero sí acumulativo: quedar fuera de licitaciones, salir del radar de clientes corporativos y perder terreno frente a competidores que sí dan esa garantía. En muchos sectores, la ISO 9001 ya dejó de ser una ventaja y pasó a ser el mínimo para competir.

ISO 9001:2026: qué viene y por qué certificarse ahora le conviene

Quizá haya escuchado que la norma está cambiando. Es cierto, y aquí le explicamos qué significa para su empresa sin alarmismos:

La versión vigente y certificable hoy sigue siendo la ISO 9001:2015. Certificarse ahora no es "certificarse en algo que va a caducar".

La nueva ISO 9001:2026 ya recorrió las etapas formales: el borrador internacional (DIS) se publicó en agosto de 2025 y el borrador final (FDIS) se sometió a votación en abril de 2026. Su publicación está prevista para septiembre de 2026 (fecha estimada, sujeta a los tiempos de ISO).

Cuando se publique, habrá un periodo de transición de alrededor de tres años (previsiblemente hasta 2029) para pasar de la versión 2015 a la nueva. Tiempo de sobra.

La 2026 será una evolución, no una norma nueva: mantiene la estructura de alto nivel (Anexo SL) y refuerza temas como la cultura de calidad, la conducta ética, la sostenibilidad y una distinción más clara entre riesgos y oportunidades. Además, desde 2024 ya se pide considerar el cambio climático dentro del sistema.

La conclusión práctica: implantar hoy su sistema con la ISO 9001:2015 es la mejor preparación para la 2026. La base es la misma; la próxima versión solo la afina. Le explicamos los cambios con más detalle en nuestro blog: ISO 9001:2026, cambios clave y evolución de la norma.

Sectores mexicanos donde la ISO 9001 marca la diferencia

La norma es genérica, pero en México pesa especialmente en los sectores que mueven la economía:

- Manufactura. Orden en procesos y trazabilidad para cumplir con clientes exigentes.
- Automotriz. La ISO 9001 es la base sobre la que se construyen los requisitos de calidad más estrictos del sector.
- Industria alimentaria. Control de procesos como respaldo de la seguridad y la consistencia del producto.
- Logística y transporte. Fiabilidad y cumplimiento de plazos en cadenas de suministro cada vez más integradas.
- Servicios. Profesionalización de la gestión para competir con estructura y no solo con precio.

Cómo le acompañamos hasta el certificado

Trabajamos junto a su equipo, con un plan claro y sin burocracia de más:

- Diagnóstico inicial sin costo. Vemos cómo trabaja hoy su empresa y qué falta para cumplir la ISO 9001.
- Diseño del sistema a la medida. Documentación adaptada a su tamaño y a su sector, no plantillas genéricas.
- Implantación acompañada. Ponemos el sistema a funcionar con su gente y con seguimiento periódico.
- Capacitación y auditoría interna. Formamos al equipo y detectamos los hallazgos antes de que llegue el auditor externo.
- Certificación. Lo acompañamos el día de la auditoría y en el cierre de no conformidades, si las hubiera.
- Mantenimiento con software propio. Con ISOAPPWEB 9001 le facilitamos el control documental, las no conformidades y las auditorías de seguimiento año con año.

ISOAPPWEB 9001: el software que mantiene vivo su sistema de calidad

Implantar la ISO 9001 es el principio; lo difícil es mantenerla viva sin ahogarse en papeles. Por eso desarrollamos nuestra propia herramienta: ISOAPPWEB 9001, un software de gestión de la calidad creado por Grupo ACMS. Es nuestro sello distintivo. No le dejamos solo con una carpeta de documentos: le dejamos una plataforma que sostiene el sistema todos los días.

Es una plataforma multidispositivo, multiusuario, flexible y escalable: se usa desde cualquier equipo con internet, maneja distintos perfiles de usuario y crece con su empresa. Además se actualiza de forma continua, así que siempre está al día con la norma.

Con ISOAPPWEB 9001 usted gestiona en un solo lugar los aspectos clave de la ISO 9001:

- Gestión documental. Toda la documentación del sistema centralizada, con histórico de cambios y localización inmediata. Reduce al mínimo el riesgo de perder o traspapelar documentos.
- No conformidades y reclamaciones. Registra y clasifica cada caso (de cliente, interno, de auditoría, comercial), con su origen, el área o proveedor implicado, el producto o servicio afectado, la causa e incluso su valoración económica.
- Acciones correctivas, preventivas y de mejora. Con responsables asignados y seguimiento hasta el cierre.
- Indicadores y objetivos. Mide sus procesos y da seguimiento a sus metas de calidad.
- Encuestas de satisfacción del cliente. Recoge y analiza la voz de su cliente.
- Riesgos y oportunidades. Le ayuda a cumplir el enfoque a riesgos que pide la norma.
- Auditorías internas. Planificación y seguimiento para llegar a la auditoría externa con todo en orden.

Y algo que suma mucho si crece: ISOAPPWEB permite integrar la ISO 9001 con otras normas (ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, entre otras) en una sola plataforma. Si mañana su empresa suma medio ambiente o seguridad de la información, lo gestiona desde el mismo lugar.

¿El resultado? Menos tiempo de implantación, un mantenimiento mucho más sencillo y una auditoría en la que tiene todo ordenado y a la mano. Cuéntenos su caso y nuestros consultores le muestran cómo funciona y qué le puede aportar. Conozca ISOAPPWEB 9001.

Por qué elegir a Grupo ACMS para su ISO 9001 en México

- Experiencia. Más de 25 años en consultoría y formación, y más de 1,000 proyectos implantados con éxito.
- Software propio: ISOAPPWEB 9001. Desarrollado por nosotros para mantener vivo el sistema sin ahogarse en papeleo.
- Presencia local. Oficinas en Ciudad de México, Veracruz, Nuevo León y Aguascalientes, con el respaldo del grupo en España y Chile.
- Predicamos con el ejemplo. El grupo cuenta con certificación ISO 9001 e ISO 27001.
- Formación. Campus online con cursos de calidad, incluido un curso básico de ISO 9001 sin costo.
- Garantía. Lo acompañamos hasta la certificación; no lo dejamos a medio camino.

Preguntas frecuentes sobre la ISO 9001 en México

¿Me conviene certificarme en la versión 2015 si ya viene la 2026?

Sí. La 2015 es la versión vigente y certificable, y quien se certifica ahora tendrá alrededor de tres años de transición cuando salga la 2026. Como la nueva versión es una evolución de la actual, avanzar hoy es ganar tiempo, no perderlo.

¿La certificación ISO 9001 es obligatoria en México?

No es una obligación legal. Las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) son obligatorias, pero la ISO 9001 es de adopción voluntaria. Ahora bien, muchos clientes, licitaciones y cadenas de suministro la piden, así que en la práctica se ha vuelto casi indispensable para competir.

¿Ustedes emiten el certificado?

No. Somos consultores: implantamos y preparamos su sistema. El certificado lo emite un organismo certificador independiente y acreditado, como exigen las reglas de imparcialidad. Le ayudamos a elegir el más adecuado.

¿Cuánto tarda implantar y certificar la ISO 9001?

Depende del tamaño de su empresa, de la complejidad de sus procesos y de la dedicación de su equipo. En el diagnóstico inicial le damos un plazo estimado y realista para su caso.

¿Sirve para una pyme o solo para empresas grandes?

Sirve para las dos. De hecho, para una pyme suele ser el paso que la ordena por dentro y la pone a competir de tú a tú con empresas mucho más grandes en licitaciones y con clientes corporativos.

Solicite su diagnóstico ISO 9001

Cuéntenos cómo trabaja hoy su empresa y un consultor de Grupo ACMS México le dirá, sin compromiso, qué se necesita para certificarse en ISO 9001.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: WhatsApp (+56) 981495541 y (+56) 994713521

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Nuevo Elizabeth Córdoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

Nuevo León

Angelo 125, Frac. Privadas de San Miguel 67130 Guadalupe - Noreste de México - Estado: Nuevo León

Tfno.: (+52) 5565768293

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com