



GRUPO ACMS Consultores

ISO 17020 México: Competencia técnica e imparcialidad



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

ISO 17020 en México: requisitos de competencia técnica e imparcialidad de organismos de inspección

La norma ISO 17020 establece los criterios que deben cumplir los organismos de inspección para garantizar su competencia técnica, imparcialidad e independencia, independientemente del sector en el que operen.

En México, esta norma es clave para aquellas organizaciones que necesitan demostrar que sus inspecciones son fiables, consistentes y libres de conflictos de interés.

Sin embargo, la principal dificultad no está en entender la norma, sino en aplicarla correctamente en la operativa real.

Qué establece la norma ISO 17020

ISO 17020, ¿Criterios generales para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección?, define los requisitos que deben cumplir los organismos que realizan actividades de inspección sobre: materiales, productos, instalaciones, procesos y servicios.

A diferencia de otras normas, ISO 17020 no se centra en el sector, sino en cómo se realiza la inspección, con qué competencia técnica y bajo qué condiciones de imparcialidad e independencia.

No es aplicable a laboratorios de ensayo, organismos de certificación ni a las declaraciones de conformidad de los proveedores.

Con base en la experiencia adquirida en implantaciones reales trabajando con organismos de inspección, el mayor problema no suele ser técnico, sino conceptual.

Muchas organizaciones entienden la norma como un sistema documental, cuando en realidad es un sistema de garantías sobre cómo se inspecciona.

Esto provoca errores como:

- Centrarse en procedimientos y no en la práctica real.
- No evidenciar correctamente la imparcialidad.
- Definir competencias sin evaluarlas de forma efectiva.

ISO 17020 exige demostrar, no solo definir.

Nuestra experiencia en implantación y acreditación en México

Contamos con experiencia en proyectos de implantación de sistemas ISO en organismos de inspección de distintos sectores, incluyendo entornos regulados y procesos sometidos a auditorías de acreditación.

Hemos trabajado con:

- Organismos de control técnico.
- Entidades de inspección industrial.
- Organizaciones con múltiples centros.
- Estructuras con distintos niveles de complejidad.

Este recorrido nos permite aplicar un enfoque basado en cumplimiento real (no teórico), adaptación al proceso de inspección y preparación efectiva para auditorías.

Sectores donde se aplica ISO 17020 en México

La norma ISO 17020 es aplicable a múltiples sectores, entre ellos:

- Inspección industrial.
- Seguridad industrial.
- Automoción (ITV).
- Medio ambiente (ruido, emisiones, residuos).
- Energía (instalaciones eléctricas, gas, etc.).
- Construcción e ingeniería.
- Organismos de control autorizados.

Aunque el estándar es común, los requisitos deben adaptarse a la actividad específica de inspección.

Requisitos clave de ISO 17020

1. Competencia técnica del personal

La norma exige que el personal sea competente para las actividades que realiza.

En la práctica:

- definición clara de perfiles técnicos
- formación específica por tipo de inspección
- evaluación periódica de la competencia

No basta con formar: hay que demostrar que el personal es competente.

2. Imparcialidad del organismo

Se trata de uno de los pilares fundamentales de ISO 17020 y además, es uno de los puntos más críticos en auditoría con lo que debe gestionarse de forma estructurada.

Ejemplo práctico:

- identificación de riesgos de imparcialidad
- establecimiento de medidas de control
- evidencias de independencia en la toma de decisiones

3. Independencia

El organismo debe actuar sin presiones comerciales, técnicas o externas. Las claves son la separación de funciones, la ausencia de conflictos de interés y el control de actividades relacionadas

4. Control del proceso de inspección

La inspección debe ser coherente y reproducible. En la práctica:

- definición clara del proceso de inspección,
- registros trazables,
- criterios técnicos definidos.

5. Gestión documental eficaz

La documentación debe apoyar la actividad, no complicarla.

Beneficios reales de ISO 17020 en México

Cuando se aplica correctamente, ISO 17020 permite:

- garantizar resultados fiables,
- reducir riesgos en las inspecciones,
- aumentar la confianza de clientes y administraciones,
- mejorar la organización interna,
- reducir reclamaciones,
- facilitar el reconocimiento internacional.

Pero lo más relevante es que se pasa de depender de personas a depender de un sistema controlado.

Por qué implantar ISO 17020 en México

Las principales razones por las que las organizaciones adoptan ISO 17020 son:

- Cumplimiento de requisitos regulatorios.
- Acceso a licitaciones y concursos públicos.
- Exigencias de clientes.
- Mejora de la credibilidad técnica.
- Optimización de procesos.

¿Cuánto tiempo se tarda en implantar ISO 17020 en México?

El tiempo depende de factores como:

- Tipo de actividad de inspección.
- Alcance del sistema.
- Número de centros.
- Estructura organizativa.
- Recursos disponibles.
- Experiencia previa en normas ISO.

Según los proyectos en los que hemos trabajado, el factor clave es el nivel de organización inicial, no el tamaño de la empresa.

¿Cuánto cuesta implantar ISO 17020 en México?

El coste de la consultoría depende principalmente del tipo de organismo de inspección, alcance de la acreditación, número de centros de trabajo, complejidad de los procesos, estructura organizativa y experiencia previa en sistemas de gestión

Cada proyecto es diferente, ya que cada organismo tiene una operativa específica.

Credibilidad internacional de ISO 17020

ISO 17020 es un estándar reconocido a nivel internacional que garantiza que los organismos de inspección operan bajo criterios homogéneos de: competencia técnica, imparcialidad e independencia.

Esto permite operar en mercados internacionales, generar confianza en terceros y cumplir requisitos de acreditación.

¿Cómo le ayudamos a obtener ISO 17020 en México?

Nuestros técnicos tienen amplia experiencia en proyectos de consultoría ISO 17020.

Un proyecto de consultoría ISO 17020 ofrece el asesoramiento necesario para diseñar, documentar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en organismos de inspección, conforme a la Norma ISO 17020.

Un proyecto de consultoría ISO 17020 incluye la realización de las siguientes actividades:

- Presentación del Proyecto y toma de datos.
- Elaboración de la documentación del Sistema de Gestión necesaria.
- Asesoramiento para la realización de Instrucciones Técnicas.
- Formación.
- Implantación.
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección.
- Presentación de la solicitud de Acreditación.
- Apoyo presencial durante la auditoría acreditación.

Si fuera necesario, modificaciones del Sistema determinadas por el auditor.

Alcance de un proyecto de consultoría ISO 17020

Para iniciar un proyecto de consultoría ISO 17020 hay que definir el alcance del sistema, marcando sobre que inspecciones se va a realizar y las técnicas que se van a acreditar para en cada parámetro.

Tras la definición de este alcance, el consultor expone en qué consiste un proyecto de consultoría ISO 17020 en organismos de inspección, basado en la Norma ISO 17020 con lo que se inicia la fase de Toma de Datos, donde el consultor conoce las características de la empresa en cuanto a su organización, métodos, técnicas, etc. con el fin de plasmar en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, la realidad del organismo de inspección que se plasma en el Manual de la Calidad, Procedimientos generales del sistema y Procedimientos Normalizados de trabajo (PNT) .

En un proyecto de consultoría ISO 17020 se desarrolla la documentación del sistema, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificación de técnicas, recursos, etc.

En este sentido se elaboran los procedimientos que consideremos necesarios para la organización además de los exigidos conforme a la Norma ISO 17020.

Debido a que un proyecto de consultoría ISO 17020 debe realizarse a medida de cada organización, en paralelo al desarrollo de la documentación, el Consultor apoya a la empresa para implantar el Sistema Organizativo documentado.

Durante el desarrollo del proyecto de consultoría ISO 17020 también se imparte formación a todo el personal implicado, para cumplir con las exigencias de la norma respecto a la formación y capacitación del personal relacionado con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Una vez desarrollado el proceso de consultoría ISO 17020 se realiza la Auditoría Interna con el fin de determinar el grado de implantación alcanzado por la empresa, y de corregir las desviaciones con respecto a la Norma ISO 17020 que detectemos.

Tras la auditoría interna, se debe realizar la primera revisión del sistema por la Dirección, la cual será guiada por el consultor asignado al proyecto quien a su vez elaborará el acta correspondiente a la finalización de la misma.

Para finalizar el proyecto de consultoría ISO 17020 Grupo ACMS Consultores acompaña a los responsables de la empresa, durante los días que dure la Auditoría. Así mismo asesorará a la empresa sobre como corregir las distintas desviaciones que se pudieran detectar, con el fin de obtener la Acreditación a la mayor brevedad.

Una vez que hemos documentado, implantado y auditado el sistema de calidad, presentamos el proyecto a acreditación. Durante la acreditación acompañamos a nuestro cliente con el fin de ayudarle ante los problemas que puedan surgir.

Normalmente, los organismos de inspección contratan a un consultor o empresa consultora con el fin de realizar la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 17020, aunque en algunas ocasiones intentan implantar el sistema internamente.

Implantación de ISO 17020 en México: le ayudamos a cumplir los requisitos con garantías

Cada organismo de inspección tiene una realidad distinta, y la clave no está en aplicar la norma de forma genérica, sino en adaptarla correctamente a su actividad.

Si quiere evaluar cómo implantar ISO 17020 en su caso concreto, podemos analizar su situación y orientarle en los siguientes pasos.

En Grupo ACMS Consultores México llevamos más de 25 años ayudando a empresas a implantar sistemas de gestión ISO con éxito, acompañando a la certificación y acreditación y ofreciendo apoyo técnico durante todo el proyecto.

Hemos ayudado a empresas de distintos sectores a implantar sistemas eficaces y a superar auditorías con éxito. Puede consultar las opiniones de nuestros clientes para conocer su experiencia.

Consúltenos sin compromiso, rellenando el formulario de contacto, y nos pondremos en contacto con su organización.

Compromisos y garantías de Grupo ACMS Consultores

Aspecto

Ventaja líder

Experiencia

Más de 25 años de trayectoria en consultoría y formación. Fundado en 1998, con más de 1.000 proyectos implantados con éxito.

Certificados propios

Disponemos de los certificados ISO 9001, ISO 27001 y Marca Madrid Excelente en ACMS España.

Porfolio y diversificación

Amplia gama de servicios de consultoría en certificación (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.) y acreditación (ISO 15189, ISO 17025, ISO 17020, entre otras). Capacidad para abordar proyectos integrados y multisectoriales.

Precio

Presupuestos personalizados con condiciones de pago adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Garantía

Compromiso de acompañamiento hasta la certificación o acreditación, asegurando resultados tangibles.

Desarrollo y soporte

Asesoramiento continuo durante todo el proceso de implantación, desde el diagnóstico inicial hasta la auditoría final.

Desarrollo de sistemas de gestión totalmente adaptados a cada organización evitando la burocratización del mismo.

Diseño de procedimientos documentados, flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión.

Referencias

El GRUPO ACMS trabaja con pequeñas y grandes empresas tanto del sector público como privado. Conozca los testimonios de nuestros clientes.

Oficinas

Presencia nacional e internacional con sedes en Madrid, Barcelona, Burgos, México y Chile, lo que permite cercanía y atención personalizada.

Software propio

Plataforma ISOAPPWEB desarrollada internamente para el mantenimiento y control de la norma ISO 9001 que agiliza procesos, reduce costes y facilita el control documental.

Plataforma formación

Campus online con cursos especializados en diversas áreas donde ofrecemos asesoramiento. Incluye programas actualizados y accesibles en modalidad e-learning.

Grupo ACMS Consultores México.
de gestión

Consultora especializada en diseño, implantación y mantenimiento de Sistemas



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: WhatsApp (+56) 981495541 y (+56) 994713521

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Nuevo Elizabeth Córdoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

Nuevo León

Angelo 125, Frac. Privadas de San Miguel 67130 Guadalupe - Noreste de México - Estado: Nuevo León

Tfno.: (+52) 5565768293

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com