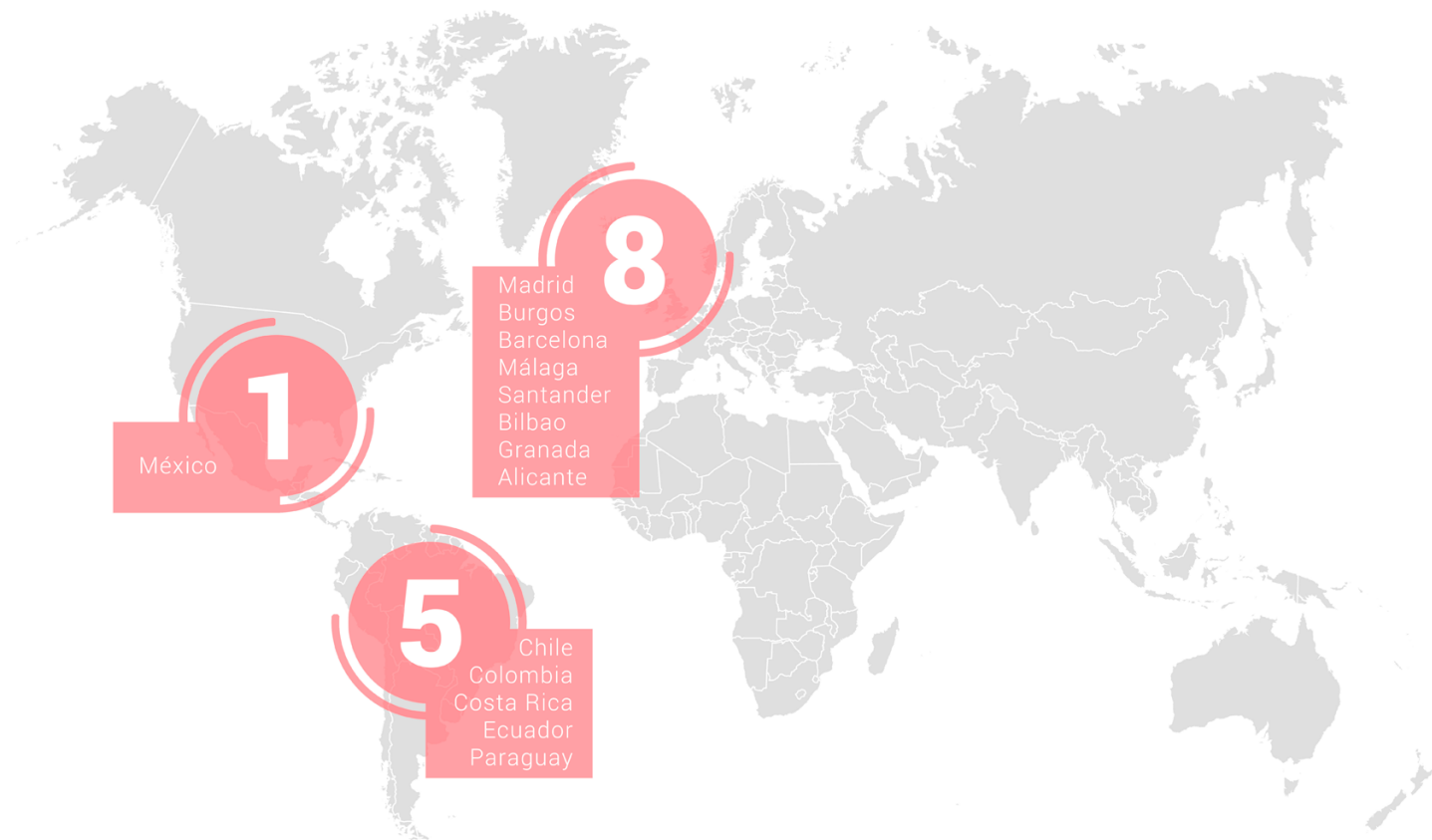




GRUPO ACMS Consultores

Consultoría calidad en México: implantamos su sistema de gestión



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Qué obtiene su empresa cuando trabaja con nosotros

Usted obtiene un sistema de gestión de la calidad diseñado a la medida de su empresa, implantado junto a su equipo y con un consultor a su lado de principio a fin, hasta que llega la auditoría y consigue el certificado.

En el día a día eso se traduce en algo muy concreto: procesos ordenados y por escrito, personas que saben qué hacer cuando llega el auditor, y un certificado que puede mostrar en licitaciones, ante sus clientes y al momento de abrir nuevos mercados.

En Grupo ACMS somos consultores en calidad, no certificadores. Nuestro trabajo es dejar su sistema funcionando y listo para la auditoría; el certificado lo emite un organismo independiente y acreditado. Así se cuida la imparcialidad y el certificado tiene valor real frente a terceros.

La evolución de la calidad en México: de un anhelo a una ventaja para competir

La cultura de la calidad en México no apareció de la noche a la mañana. Empezó como un movimiento impulsado por empresarios y, con los años, se convirtió en parte de la infraestructura del país.

Un punto de partida claro fue 1989, cuando se creó por decreto el Premio Nacional de Calidad. Tomó como referencia el Premio Deming de Japón y el Malcolm Baldrige de Estados Unidos, y fue de los primeros reconocimientos de este tipo en el mundo en incorporar el criterio de responsabilidad social. Durante tres décadas sirvió para poner la mejora continua sobre la mesa de las direcciones mexicanas.

En los años noventa, la apertura comercial cambió las reglas del juego. Para vender fuera, las empresas mexicanas necesitaban demostrar que trabajaban con orden y con estándares reconocidos. En ese contexto, México adoptó la familia internacional de normas de calidad como normas mexicanas (la serie NMX-CC), elaboradas por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC). La calidad dejó de ser una idea abstracta y pasó a tener requisitos claros y auditables.

En 1999 nació la Entidad Mexicana de Acreditación (ema), el primer organismo acreditador del país. Antes, esa función la realizaba directamente el gobierno; a partir de entonces, una entidad especializada e imparcial pasó a acreditar a los organismos que certifican y evalúan. Ese cambio le dio credibilidad y respaldo internacional a los certificados emitidos en México.

Y en 2020 entró en vigor la Ley de Infraestructura de la Calidad, que sustituyó a la antigua Ley Federal sobre Metrología y Normalización. Esta ley ordena el sistema y deja clara una distinción importante para su empresa: las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) son de cumplimiento obligatorio, mientras que las normas de calidad tipo NMX y los estándares son de adopción voluntaria. Certificarse en calidad, entonces, no es una obligación legal: es una decisión estratégica para competir mejor.

Hoy la calidad ya no es un lujo reservado a los grandes corporativos. Es una condición para entrar en cadenas de suministro exigentes, para exportar y para ganar la confianza de clientes cada vez más informados.

Por qué la calidad importa hoy para las empresas mexicanas

México es un país que produce y exporta, y eso pone la gestión de la calidad en el centro de la conversación. Estas son las razones por las que cada vez más empresas deciden ordenar su sistema:

- Exportación y T-MEC. Los clientes internacionales y las cadenas globales piden proveedores con sistemas de gestión sólidos. Un sistema de calidad bien implantado abre la puerta a Norteamérica, Europa y Asia.
- Licitaciones. En muchos concursos públicos y privados, contar con un sistema de calidad certificado suma puntos o se pide directamente como prueba de solvencia técnica.
- Sectores clave. Automotriz, aeroespacial, alimentos, dispositivos médicos, logística: en los sectores fuertes de México, la calidad no se negocia; se exige a lo largo de toda la cadena.
- Costos y reputación. Un sistema de calidad reduce errores, retrabajos y desperdicio, y a la vez mejora la satisfacción de sus clientes. Ordenar por dentro se nota por fuera.

Cómo acompañamos su proyecto de calidad, etapa por etapa

No entregamos manuales genéricos ni lo dejamos solo con un documento. Trabajamos con su equipo, a su ritmo, en un proceso claro:

- Diagnóstico inicial sin costo. Revisamos cómo trabaja hoy su empresa y le decimos con honestidad qué distancia hay entre su situación actual y lo que pide la norma.
- Diseño del sistema a la medida. Elaboramos con usted la documentación necesaria, adaptada a su tamaño y a su sector. Ni de más, ni de menos.
- Implantación acompañada. Ponemos el sistema a funcionar junto a su gente, con seguimiento periódico. El objetivo es que el sistema lo sostenga su equipo, no la consultora.
- Capacitación del personal. Formación presencial u online para que cada persona entienda su papel dentro del sistema.
- Auditoría interna y revisión por la dirección. Detectamos y corregimos los hallazgos antes de que los vea el organismo certificador.
- Certificación y acompañamiento posterior. Estamos con usted el día de la auditoría, en el cierre de no conformidades si las hubiera, y después en las auditorías de seguimiento y en la renovación del certificado.

Normas de calidad que le ayudamos a implantar en México

Esta página es su punto de entrada. Desde aquí puede pasar al detalle de cada norma de calidad que implantamos:

ISO 9001 ? Sistema de Gestión de la Calidad

Es la norma de calidad más reconocida del mundo y el mejor punto de partida para la mayoría de las empresas. Aplica a cualquier tamaño y a cualquier giro, y ordena la organización en torno a la satisfacción del cliente y la mejora continua.

Conozca nuestro servicio de ISO 9001 en México

¿Necesita otra norma de calidad o no sabe cuál le conviene? Cuéntenos su caso en el diagnóstico inicial y le orientamos sin compromiso.

Por qué elegir a Grupo ACMS en México

- Experiencia. Más de 25 años en consultoría y formación, y más de 1,000 proyectos implantados con éxito.
- Presencia local. Oficinas en Ciudad de México, Córdoba, Guadalupe (Nuevo León) y Aguascalientes, con el respaldo del grupo en España y Chile.
- Software propio: ISOAPPWEB. Nuestra plataforma para el control documental y el mantenimiento del sistema de gestión, que ahorra tiempo y reduce papeleo.
- Certificados propios. El grupo cuenta con certificación ISO 9001 e ISO 27001, además del distintivo Madrid Excelente. Predicamos con el ejemplo.
- Formación. Campus online con cursos especializados, incluido un curso básico de calidad sin costo.
- Garantía. Lo acompañamos hasta la certificación; no lo dejamos a medio camino.

Preguntas frecuentes sobre calidad en México

¿Certificarse en calidad es obligatorio en México?

No. En México, las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) son obligatorias, pero las normas de calidad tipo NMX y estándares como ISO 9001 son de adopción voluntaria. Aun así, muchos clientes y licitaciones las piden, así que en la práctica se han vuelto casi indispensables para competir.

¿Ustedes emiten el certificado?

No, y es a propósito. Somos consultores: implantamos y preparamos su sistema. El certificado lo emite un organismo certificador independiente y acreditado, como exigen las reglas de imparcialidad. Le ayudamos a elegir el más adecuado para su caso.

¿Cuánto tarda implantar un sistema de calidad?

Depende de la norma, del tamaño de su empresa, de la complejidad de sus procesos y de la dedicación de su equipo. En el diagnóstico inicial le damos un plazo estimado para su situación concreta, sin sorpresas.

¿Sirve para una pyme o solo para empresas grandes?

Sirve para las dos. Las normas de calidad son genéricas: se adaptan a empresas de servicios, industriales, comerciales, públicas o privadas, y de cualquier tamaño. De hecho, una pyme ordenada compite de tú a tú con empresas mucho más grandes.

¿Qué pasa después de obtener el certificado?

El sistema se mantiene vivo y se somete a auditorías de seguimiento periódicas. Lo acompañamos en esa etapa para que la renovación sea un trámite tranquilo y no un dolor de cabeza.

Solicite su diagnóstico de calidad sin costo

Cuéntenos qué necesita su empresa y un consultor de Grupo ACMS México se pondrá en contacto con usted para orientarle, sin compromiso.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: WhatsApp (+56) 981495541 y (+56) 994713521

Veracruz

Avda 21 esquina calle 44 No.4402 Nuevo Elizabeth Córdoba

Tfno.: (+52) 55 6576 8293

Nuevo León

Angelo 125, Frac. Privadas de San Miguel 67130 Guadalupe - Noreste de México - Estado: Nuevo León

Tfno.: (+52) 5565768293

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com