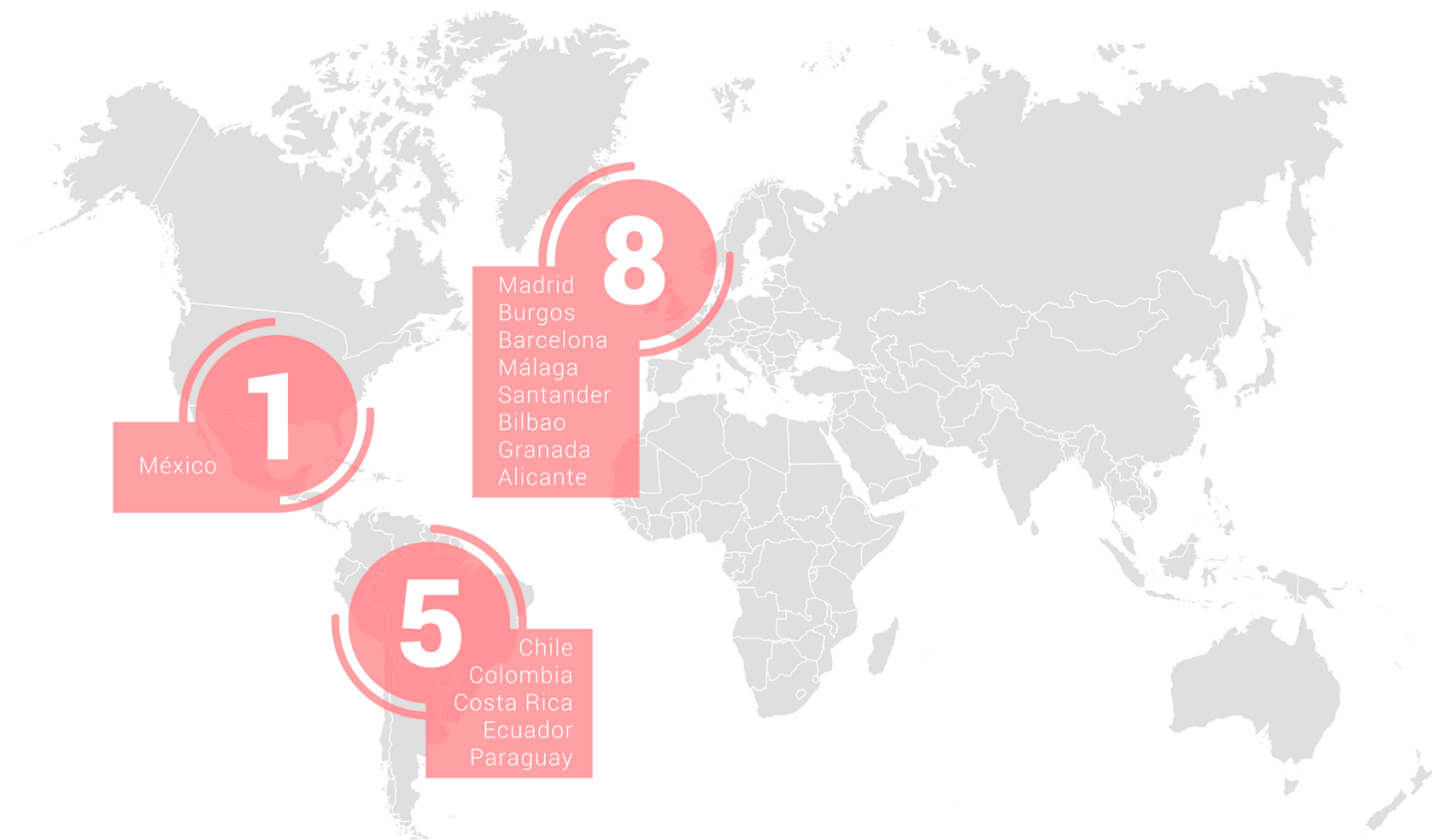




GRUPO ACMS Consultores

Grupo ACMS Chile: Oficina hermana de Grupo ACMS México



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 26/10/2026

Grupo ACMS Chile: la oficina hermana de Grupo ACMS México en Sudamérica

Si su empresa mexicana vende, compra, fabrica o presta servicios en Chile, aquí sabrá qué es Grupo ACMS Chile, qué puede hacer por usted y cómo coordinar un proyecto entre los dos países sin cambiar de consultora.

Grupo ACMS Chile es la oficina del grupo en Santiago de Chile; forma parte de la misma organización que Grupo ACMS México y que la casa matriz en Madrid, y publica toda su información en Grupo ACMS Consultores Chile.

Una misma consultora en México, Chile y España

Grupo ACMS Consultores nació en Madrid en 1998 y hoy trabaja en tres países con oficinas propias: en México (Ciudad de México y Aguascalientes), en Chile (Santiago) y en España (Madrid, Barcelona y Burgos). Las tres comparten la misma manera de implementar sistemas de gestión, los mismos consultores de referencia por norma y la misma plataforma de software, ISOAPPWEB.

Eso significa que una empresa que ya trabaja con nosotros en México no empieza desde cero cuando necesita algo en Chile: el equipo mexicano abre la conversación, el equipo chileno ejecuta en terreno y la documentación vive en un mismo sistema.

Grupo ACMS Chile atiende de forma habitual la Región Metropolitana de Santiago, la Región de Valparaíso y la Región de O'Higgins, es decir, la zona central del país, donde se concentran la mayoría de las empresas, los puertos y las sedes de las compañías extranjeras.

Por qué a una empresa mexicana le interesa tener consultora en Chile

México y Chile tienen una de las relaciones comerciales más antiguas y fluidas de América Latina. Ambos países son miembros fundadores de la Alianza del Pacífico (junto con Colombia y Perú) y mantienen un tratado de libre comercio bilateral vigente desde 1999 [VERIFICAR]. Retail, alimentos y bebidas, servicios financieros, logística, minería y tecnología son sectores donde las empresas mexicanas tienen presencia o proveedores en Chile.

Cuando esa presencia crece, aparecen las mismas preguntas que en México, pero con respuestas chilenas: qué exige un cliente chileno para homologar a un proveedor, cómo se licita con el Estado chileno, qué pide un importador europeo que compra desde Chile, o cómo se cumple la ley chilena de protección de datos o la de ciberseguridad en una filial.

Un certificado ISO emitido en Chile responde a esas preguntas con el mismo valor internacional que uno emitido en México, porque las normas son las mismas; lo que cambia es la normatividad local sobre la que se construye el sistema.

Lo que Grupo ACMS Chile puede hacer por su empresa

Estas son las áreas que atiende la oficina chilena. Cada una tiene su página en chile.grupoacms.com, donde se explica la norma en el contexto de Chile:

Normas y esquemas en Chile

Página en chile.grupoacms.com (texto de enlace)

Calidad

ISO 9001 y su nueva versión 2026

Gestión de calidad para empresas en Chile · Implementar ISO 9001 en Chile

Medio ambiente

ISO 14001:2026

Sistema de gestión ambiental en Chile · Implementar ISO 14001 en Chile

Seguridad y salud en el trabajo

ISO 45001, ISO 39001

Seguridad y salud laboral en Chile · Implementar ISO 45001 en Chile

Seguridad de la información

ISO 27001, ISO 20000, ISO 22301, ISO 27701, ISO 42001

Ciberseguridad y protección de datos en Chile · Implementar ISO 27001 en Chile

Dispositivos médicos

ISO 13485, Marcado CE

Fabricantes de dispositivos médicos en Chile · Implementar ISO 13485 en Chile

Acreditación

ISO 17025, ISO 17020, ISO 15189, ISO 17021-1, ISO 17065

Prepararse para la acreditación en Chile

Sostenibilidad

FSC, MSC, ISCC EU, ISCC PLUS, ISCC CORSIA, ISCC EUDR, SURE

Certificaciones de sostenibilidad para exportar desde Chile

Compliance

ISO 37001 (antisoborno)

Antisoborno y compliance en Chile · Implementar ISO 37001 en Chile

Seguridad alimentaria

IFS, BRCGS, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, GLOBALG.A.P.

Inocuidad alimentaria para exportadores en Chile

En las tres oficinas se usa ISOAPPWEB, el software del grupo para documentar y mantener el sistema de gestión. Para un grupo con plantas en México y en Chile, eso permite llevar las dos operaciones en una sola plataforma, con los procedimientos comunes compartidos y los registros legales de cada país separados.

Lo que cambia entre México y Chile (y lo que no)

A nuestros clientes mexicanos les suele ayudar una tabla de equivalencias. No es exhaustiva, pero muestra por qué conviene que el proyecto chileno lo lleve un equipo que conoce el terreno:

Tema

En México

En Chile

Organismo de normalización

DGN y organismos nacionales de normalización (NMX)

Instituto Nacional de Normalización, INN (normas NCh-ISO)

Acreditación de laboratorios y certificadoras

ema (entidad mexicana de acreditación)

INN, como organismo de acreditación

Dispositivos médicos

COFEPRIS; NOM-241-SSA1-2025 reconoce ISO 13485

Instituto de Salud Pública (ISP); registro sanitario

Seguridad y salud en el trabajo

NOM de la STPS (NOM-035, etc.)

Instituto de Salud Pública (ISP); registro sanitario

Protección de datos y ciberseguridad

LFPDPPP (2025)

Ley 21.719 de datos personales; Ley 21.663 Marco de Ciberseguridad

Compliance

Ley General de Responsabilidades Administrativas (política de integridad)

Ley 20.393 y Ley 21.595 de delitos económicos (modelo de prevención)

El certificado ISO

Mismo valor internacional

Mismo valor internacional

Cómo se trabaja un proyecto entre México y Chile

- Una sola plática inicial. Nos cuenta qué tiene en cada país y qué necesita certificar o acreditar. Participan un consultor de México y uno de Chile.
- Una cotización por país, con criterios comunes. Cada oficina cotiza su parte en su moneda y con sus condiciones, pero el alcance y las fases se definen juntos.
- Un sistema de gestión, dos anexos legales. Política, manual y procedimientos comunes; requisitos legales mexicanos y chilenos en apartados separados.
- Auditorías internas cruzadas si le conviene. Un consultor chileno puede auditar la planta mexicana y viceversa, lo que suele aportar hallazgos que un equipo local ya no ve.
- Mantenimiento coordinado. Las revisiones por la dirección y los cambios de versión de las normas se planifican a la vez en los dos países.

La diferencia horaria entre Ciudad de México y Santiago es de dos a tres horas según la época del año, suficiente para trabajar en reuniones conjuntas sin esfuerzo.

Contacto de Grupo ACMS Chile

Grupo ACMS Chile · Av. Presidente Kennedy 7440, oficina 701, Vitacura, Santiago de Chile

Teléfono (+56) 9 8149 5541 · WhatsApp (+56) 9 9471 3521

Sitio web de Grupo ACMS Chile

Formulario de contacto de Grupo ACMS Chile

LinkedIn de Grupo ACMS Chile

Si prefiere que la primera conversación sea con el equipo mexicano, escríbanos desde el formulario de Grupo ACMS México y nosotros coordinamos con Santiago. Puede conocer más sobre nuestra oficina en México en quiénes somos.

Preguntas frecuentes

¿Grupo ACMS Chile y Grupo ACMS México son la misma empresa?

Son dos oficinas de un mismo grupo, Grupo ACMS Consultores, con casa matriz en Madrid. Cada una atiende su país con equipo propio, pero comparten metodología, consultores de referencia por norma y el software ISOAPPWEB.

Mi empresa tiene una filial en Chile. ¿Puedo pedir la cotización desde México?

Sí. Puede iniciar el contacto con cualquiera de las dos oficinas; la cotización del proyecto chileno la emite Grupo ACMS Chile en pesos chilenos y la ejecuta su equipo en Santiago.

¿Un certificado ISO obtenido en Chile sirve ante un cliente mexicano o europeo?

Sí. Las normas ISO son internacionales y los certificados los emiten organismos acreditados con reconocimiento mutuo. Lo que se adapta es el sistema interno, que debe cumplir la ley del país donde opera cada centro.

¿Qué normas chilenas tendré que cumplir que no existen en México?

Depende del área. En seguridad y salud, el Decreto Supremo 44 y la Ley Karin; en datos y ciberseguridad, las leyes 21.719 y 21.663; en compliance, el modelo de prevención de delitos de la Ley 20.393. El equipo chileno las incorpora al sistema desde el diagnóstico.

¿Grupo ACMS Chile trabaja fuera de Santiago?

Su zona habitual es la región central (Metropolitana, Valparaíso y O'Higgins). Para otras regiones se combina trabajo presencial y remoto, igual que hacemos en México con los estados donde no tenemos oficina.

¿Dónde está la información completa de cada servicio en Chile?

En el sitio propio de la oficina chilena, Grupo ACMS Chile con páginas por norma, blog y noticias con el contexto normativo de Chile.

Visite el sitio de Grupo ACMS Chile

Toda la información para operar en Chile está en Grupo ACMS Chile. Si quiere platicar primero con nosotros en México, solicite una cotización y le pondremos en contacto con el equipo de Santiago.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

CDMX

José González Varela 15 14700 Tlalpan (Ciudad de México)

Tfno.: (+52) 5514 10 12 07

Chile

Av. Pdte. Kennedy 7440, Of. 701 7630000 Vitacura, Área Metropolitana - Santiago. Regiones de Valparaíso, Metropolitana (Santiago) y O'higgins

Tfno.: (+56) 981495541. Whatsapp (+56) 9 9471 3521

Aguascalientes

Calle Livorno, 534 Aguascalientes Queretaro - Guanajuato ? Aguascalientes

Tfno.: (+52) 449 386 8693